

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATIONS DU SITE INTERNET FIDEIS.EU

Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels et divers services (collectivement les "Services") proposés par ce site est réputée avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.

Les présentes clauses de non responsabilité n'ont pas pour but de contourner les exigences posées dans les législations applicables ou d'exclure la responsabilité dans les cas où elle ne peut être exclue en vertu desdites législations.

Obligations de l'utilisateur

L'accès à ce site se fait par Internet. L'utilisateur déclare en connaître les risques et les accepter. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration informatique adaptée et sécurisée.

FIDEIS LUXEMBOURG SARL ne saurait être tenu pour responsable d'un quelconque dommage que l'utilisateur subirait directement ou indirectement en relation avec sa navigation sur ce site et l'utilisation de ses services ainsi que les sites Internet auxquels il renvoie.

Gestion des cookies

Ce site peut utiliser des cookies clients, des petits fichiers texte permettant d'analyser les informations relatives à la navigation de l'utilisateur (fréquences des visites, durée des visites, pages consultées, préférences linguistiques, etc...). Ils sont déposés par ce site dans un répertoire prévu à cet effet sur l'ordinateur de l'utilisateur. Ils contiennent notamment le nom du serveur qui l'a écrit, un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. L'identifiant unique permet à ce site de reconnaître l'ordinateur de l'utilisateur à chaque visite.

L'utilisateur peut lui-même décider si le serveur web de ce site est autorisé ou non à mémoriser des cookies sur son ordinateur. Il a à tout moment le choix de régler les options de son navigateur de sorte que les cookies ne soient acceptés et mémorisés. Par ailleurs, il peut à tout moment effacer, via le navigateur, des cookies déjà mémorisés.

L'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site peut être limitée ou désactivée si l'utilisateur refuse les cookies du site. Il est dès lors recommandé à l'utilisateur de régler son navigateur de manière à ce que les cookies du site soient acceptés.

Traitements liés à la gestion de la newsletter

L'adresse e-mail saisie lors de l'abonnement à la newsletter de ce site sera communiquée aux seules fins de distribution de la newsletter à un sous-traitant, notamment la société « SENDINBLUE » établie à Paris, France, qui est soumise aux mêmes obligations légales concernant la protection de données à caractère personnel. Pour limiter les abus, l'utilisateur doit valider son inscription en cliquant sur un lien envoyé à l'adresse e-mail donnée.

L'utilisateur peut, à tout moment, se désinscrire via un lien fourni dans chaque e-mail. La durée de conservation des données de l'utilisateur n'excède pas celle de son inscription.

Le responsable de ces traitements est la Commission nationale pour la protection des données.

Traitements liés à la mesure d'audience

Certaines données relatives au matériel et logiciel de l'utilisateur qui ne sont pas de nature à l'identifier sont collectées lors de sa visite sur le site public. Cette collecte a pour seule finalité de disposer de statistiques de fréquentation (type de navigateur, résolution, localisation approximative, etc.) afin de servir au mieux les utilisateurs.

L'adresse IP complète de l'utilisateur n'est en aucun cas conservée. Une seule partie de l'adresse IP étant conservée afin d'obtenir des statistiques globales et en aucun cas il est possible d'identifier un utilisateur.

Ces données sont conservées et hébergées en Europe dans une solution fournie par un sous-traitant, notamment la société OVH., soumis, en tant que sous-traitant, aux mêmes obligations légales concernant la protection des données personnelles et ce, pour le cas où de telles données venaient à être récoltées dans le futur.

La durée de conservation de données n'excède pas celle nécessaire pour observer l'évolution des audiences en fonction de l'évolution des navigateurs, résolutions utilisées, ou autres données statistiques disponibles.

Le responsable de ces traitements est la Commission nationale pour la protection des données.

Modification du site

FIDEIS LUXEMBOURG SARL se réserve la liberté de faire évoluer, de modifier ou de suspendre, sans préavis, ce site pour des raisons de maintenance, de mise à jour, ou pour tout autre motif jugé nécessaire. FIDEIS LUXEMBOURG SARL pourra notamment à tout moment retirer, ajouter, compléter ou préciser tout ou partie des informations et Services contenus ou proposés sur le site. Aucune responsabilité pour un quelconque dommage direct ou indirect en relation avec de telles modifications ne pourra être retenue à l'encontre de FIDEIS LUXEMBOURG SARL.

Limitations de responsabilité

FIDEIS LUXEMBOURG SARL assurera au mieux une disponibilité maximale de ce site.

FIDEIS LUXEMBOURG SARL assurera au mieux la sécurité du système informatique. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être retenue en cas d'attaque du système informatique ou d'indisponibilité momentanée ou totale du site.

FIDEIS LUXEMBOURG SARL assurera au mieux l'exactitude des informations ou Services contenus sur ce site. Cependant, sa responsabilité ne saurait être retenue notamment en cas d'omission de mise à jour d'une information ou d'un formulaire, en cas d'erreurs de manipulation du système ou d'encodage, d'inexactitudes, de lacunes dans les informations fournies ou d'éventuelles erreurs, inexactitudes ou omissions. En effet, l'objectif est de diffuser des informations exactes et à jour provenant de diverses sources, mais FIDEIS LUXEMBOURG SARL ne saurait toutefois éviter tout risque d'erreur matérielle. Aucune des informations publiées sur ce site n'ont une vocation d'exhaustivité ou constituent un engagement de la part de l'Etat luxembourgeois.

Liens hypertextes et sites liés

Pour la convenance des usagers, ce site peut contenir des liens vers d'autres sites qui peuvent leur être utiles ou qui peuvent les intéresser. FIDEIS LUXEMBOURG SARL ne contrôlent pas systématiquement le contenu de ces sites. Ils ne sauraient dès lors être tenus responsables des contenus présentés sur ces sites Internet, que ce soit au niveau de leur légalité ou de l'exactitude des informations qui s'y trouvent.

Propriété intellectuelle (Copyright)

Ce site, tous ses éléments (y compris la mise en page) ainsi que les informations et Services sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et sur les droits d'auteur.

Sauf indication contraire, FIDEIS LUXEMBOURG SARL n'accorde aucune licence ou autorisation relative aux droits de propriété intellectuelle qu'il a sur ce site, ses éléments ou les Services. De plus, aucune reproduction des informations ou Services, totale ou partielle, sous quelque forme que ce soit et par quelque moyen que ce soit, n'est permise sans l'autorisation écrite.

Sauf indication contraire, l'utilisateur est autorisé à consulter, télécharger et imprimer les documents et informations disponibles aux conditions suivantes :

- les documents ne peuvent être utilisés qu'à titre personnel, pour information, et dans un cadre strictement privé ;
- les documents et informations ne peuvent être modifiés de quelque manière que ce soit ;
- les documents et informations ne peuvent être diffusés en dehors de ce site.

Les droits qui vous sont implicitement ou explicitement accordés ci-dessus constituent une autorisation d'utilisation et en aucun cas une cession de droits, de propriété ou autre relatifs à ce site.

Modification des conditions générales d'utilisation

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis, en fonction des modifications apportées à ce site, de l'évolution de la législation ou pour tout autre motif jugé nécessaire. Il appartient à l'utilisateur de s'informer des conditions générales d'utilisation de ce site, dont seule la version actualisée accessible en ligne est réputée en vigueur.

Loi applicable

Tout litige relatif à l'utilisation de ce site et ses Services sera soumis à la loi luxembourgeoise et sera de la compétence exclusive des juridictions du Grand-Duché de Luxembourg.

Protection des données

Les données recueillies sur notre site ne peuvent parvenir que de l'enregistrement volontaire de vos données à caractère personnel, p.ex. en souscrivant à notre newsletter, en utilisant le formulaire de contact, en commandant des publications ou en utilisant le formulaire "Vos réactions". Elles ne sont cédées à aucune société commerciale ou autre organisation.

L'article 26 de la loi modifiée du 2 août 2002 dispose que la personne concernée par un traitement de données bénéficie du droit de recevoir les informations ci-après sur le traitement de ses données à caractère personnel:

- **Responsable du traitement:** FIDEIS LUXEMBOURG SARL .
- **Finalités du traitement:** ANALYSE, Newsletters, communication.
- **Destinataires auxquels les données sont susceptibles d'être communiquées:** AUCUN.
- **Caractère facultatif de la communication d'informations via ce site:** Toute donnée à caractère personnel est fournie à titre facultatif par la personne concernée.
- **Droit d'accès aux données concernant l'utilisateur:** La personne concernée a le droit d'accéder aux données la concernant et qu'elle a communiquées via ce site Internet.

- **Droit de rectification des données concernant l'utilisateur:** La personne concernée a le droit de demander la rectification des données la concernant et qu'elle a communiquées via ce site Internet.

Présence sur les réseaux sociaux

Tout utilisateur qui rejoint la page Fideis sur les réseaux sociaux s'engage à faire abstraction de toute forme de discrimination liée à la race, la couleur, la religion, le sexe, l'orientation sexuelle, l'âge, l'origine nationale, le handicap, l'état matrimonial ou encore le statut professionnel.

Les propos injurieux, racistes, sexistes ou offensants n'ont pas leur place sur les réseaux sociaux. Ils seront supprimés et signalés.

Du lundi au vendredi, entre 08.00 et 18.00 heures, il sera répondu aux commentaires sur les médias sociaux Facebook. En dehors de ces heures, ainsi que durant les week-ends et jours fériés, l'administration des pages n'est pas assurée de façon continue.

Sur les réseaux sociaux, le FIDEIS Luxembourg Sarl communique en français. En fonction de la situation et de la cible, des informations pourront être diffusées dans les deux autres langues nationales, ainsi qu'en anglais.

Dans la mesure du possible, il sera répondu à toute question/commentaire dans la langue de l'utilisateur.